

Technische Dienstleistungen

Clemens Wießner



03501 - 7598532

servicetechniker.jetzt

Datenschutzerklärung

Privacy Policy

Technische Dienstleistungen Clemens Wießner
Schloßpark 14a · 01796 Pirna
kontakt@servicetechniker.jetzt

Stand: 10. August 2026

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher und Kontakt

Technische Dienstleistungen Clemens Wießner
Clemens Wießner
Schloßpark 14a, 01796 Pirna, Deutschland
E-Mail: kontakt@servicetechniker.jetzt
Telefon: 03501 7598532

2. Webseite und Server-Logfiles

Beim Besuch von servicetechniker.jetzt kann der Hostinganbieter technisch notwendige Zugriffsdaten verarbeiten, zum Beispiel IP-Adresse, Zeitpunkt, aufgerufene Datei und Browserinformationen. Die Webseite verwendet kein eingebundenes Analyse-Tracking und keine extern eingebundenen Google Fonts.

Die Verarbeitung ist technisch erforderlich, um die Webseite sicher und stabil bereitzustellen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Server-Logdaten werden nur so lange gespeichert, wie dies für Betrieb, Sicherheit und Fehleranalyse erforderlich ist. Beim bewussten Aufruf externer Links gelten ergänzend die Datenschutzinformationen des jeweiligen Anbieters.

3. KI-gestützter Telefonassistent „Kilian“

Für die Entgegennahme von Anrufen setzen wir den KI-gestützten Telefonassistenten „Kilian“ ein. Zu Beginn des Gesprächs werden Anrufer darauf hingewiesen, dass sie mit einem KI-System interagieren.

Kilian nimmt das Anliegen des Anrufers entgegen und verarbeitet die während des Gesprächs mitgeteilten Angaben automatisiert. Dabei können insbesondere Name, Telefonnummer, Kontaktdaten, Terminwünsche und sonstige im Gespräch mitgeteilte Informationen verarbeitet werden. Die gesprochenen Angaben werden in Text umgewandelt und anschließend per E-Mail an uns übermittelt.

Das Telefongespräch wird nicht als Audiodatei aufgezeichnet oder dauerhaft gespeichert. Die Sprachdaten werden nur vorübergehend verarbeitet, soweit dies für die Umwandlung in Text und die Übermittlung des Anliegens erforderlich ist. Der per E-Mail übermittelte Text wird von uns nur so lange gespeichert, wie dies für die Bearbeitung des Anliegens oder zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

Die Verarbeitung erfolgt, soweit sie der Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags dient, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Bei sonstigen geschäftlichen Anfragen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer zuverlässigen und effizienten telefonischen Erreichbarkeit gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO.

Der Telefonassistent wird durch die SupraFlow GmbH, Greifswalder Straße 200 B, 10405 Berlin, unter der Bezeichnung FlowLyne als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO bereitgestellt. Nach den vertraglichen Angaben des Dienstleisters werden die Gesprächsinhalte nicht zum Training, zur Entwicklung oder zur Optimierung von KI-Modellen verwendet. Soweit Unterauftragsverarbeiter in Drittstaaten eingesetzt werden, erfolgt die Übermittlung auf Grundlage der gesetzlichen Voraussetzungen und geeigneter Garantien, insbesondere der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

Kilian trifft keine Entscheidungen mit rechtlicher oder vergleichbar erheblicher Wirkung über den Anrufer. Die weitere Bearbeitung des übermittelten Anliegens erfolgt durch uns.

4. Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefon und WhatsApp

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder WhatsApp kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Angaben, insbesondere Name, Kontaktdaten, Nachrichteninhalte sowie gegebenenfalls Auftrags-, Geräte-, Objekt- oder Termininformationen. Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Bei sonstigen geschäftlichen Anfragen beruht sie auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO.

Die Nutzung von WhatsApp ist freiwillig; Sie können uns ebenso per Telefon oder E-Mail erreichen. Bei WhatsApp werden Nachrichteninhalte und Kommunikationsmetadaten durch WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland, verarbeitet. Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass Daten an weitere Unternehmen der Meta-Unternehmensgruppe oder in Drittländer übermittelt werden. WhatsApp beschreibt hierfür insbesondere Angemessenheitsbeschlüsse und Standardvertragsklauseln als Übermittlungsmechanismen. Bitte übermitteln Sie

über WhatsApp keine besonders sensiblen Daten, wenn dies nicht erforderlich ist. WhatsApp-Kontakte werden nicht ohne gesonderte Rechtsgrundlage für Werbung verwendet.

5. Online-Terminbuchung mit TIMIFY

Für die freiwillige Online-Terminbuchung verlinken wir auf den Dienst TIMIFY der TerminApp GmbH, Balanstraße 73, Gebäude 7, 4. OG, 81541 München. Erst wenn Sie den Terminlink aufrufen, verlassen Sie unsere Webseite. Für eine Buchung verarbeitet TIMIFY in unserem Auftrag insbesondere Name, Kontaktangaben, gewünschte Dienstleistung, Termin, gegebenenfalls Nachricht sowie technische Verbindungsdaten. Verantwortlicher für die von uns angebotene Terminbuchung bleiben wir; TIMIFY wird insoweit als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO eingesetzt.

Die Verarbeitung erfolgt zur Terminvereinbarung und zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Ohne Online-Buchung können Termine auch telefonisch oder per E-Mail vereinbart werden. Buchungsdaten werden gelöscht, sobald sie für Termin und Auftragsabwicklung nicht mehr benötigt werden und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

6. Gelegentlicher Dateiaustausch über Dropbox

Für den gelegentlichen Austausch größerer Dateien können wir Dropbox verwenden. Je nach Anlass können dabei insbesondere Kontaktdaten, Auftrags- und Gerätedaten, Dokumente, Fotos sowie die mit einer Freigabe verbundenen technischen Daten verarbeitet werden. Dropbox verarbeitet außerdem Angaben zur Datei und Nutzung, beispielsweise Dateiname und -größe, Zeitpunkt des Hochladens oder Abrufs, beteiligte Personen, IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen.

Anbieter für Nutzer außerhalb Nordamerikas ist die Dropbox International Unlimited Company, Irland. Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung Ihrer Anfrage oder zur Durchführung eines Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO, andernfalls aufgrund unseres berechtigten Interesses an einem sicheren und praktikablen Dateiaustausch gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Der freigegebene Ordner beziehungsweise Link ist kennwortgeschützt; das Kennwort wird getrennt mitgeteilt und der Zugriff auf die vorgesehenen Empfänger begrenzt. Die Nutzung von Dropbox ist nicht zwingend, und Dateien können nach Absprache auf einem anderen geeigneten Weg übermittelt werden. Dropbox kann Daten in den USA und anderen Drittländern verarbeiten und stützt Übermittlungen nach eigenen Angaben insbesondere auf das EU-US Data Privacy Framework, Angemessenheitsbeschlüsse und Standardvertragsklauseln. Die Freigabe wird entfernt und die Datei gelöscht, sobald sie für den Austausch nicht mehr benötigt wird und keine Aufbewahrungspflichten bestehen.

7. Google Kalender zur Terminverwaltung

Zur internen Terminverwaltung nutzen wir Google Kalender in einem privaten Google-Konto. Anbieter im Europäischen Wirtschaftsraum ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Je nach gewählter Synchronisation können aus TIMIFY Termine oder Belegungszeiten in Google Kalender übertragen werden. Dabei können Terminzeit, Dauer und – sofern die Synchronisation nicht anonym eingestellt ist – weitere Buchungsangaben verarbeitet werden.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO, soweit die Verarbeitung für Terminabsprachen oder die Vertragsdurchführung erforderlich ist, andernfalls Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO aufgrund unseres Interesses an einer verlässlichen Terminorganisation. Google kann Daten auch in Drittländern verarbeiten. Nach Angaben von Google werden hierfür die gesetzlichen Übermittlungsmechanismen, insbesondere Angemessenheitsbeschlüsse und Standardvertragsklauseln, eingesetzt. Wir beschränken Kalendereinträge auf die für die Terminorganisation erforderlichen Angaben. Besonders sensible Inhalte gehören nicht in Kalendereinträge.

8. Kunden-, Angebots-, Rechnungs- und Buchhaltungsdaten in Lexware Office

Für Kundenverwaltung, Angebote, Rechnungen, Belege, Zahlungszuordnung und Buchhaltung nutzen wir Lexware Office. Auftragsverarbeiter ist nach dem von Lexware bereitgestellten Vertrag die Haufe Service Center GmbH, Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg. Verarbeitet werden können insbesondere Stamm- und Kontaktdaten, Liefer- und Leistungsangaben, Korrespondenz, Angebots-, Rechnungs-, Beleg-, Buchungs- und Zahlungsdaten.

Die Verarbeitung erfolgt zur Anbahnung und Durchführung von Verträgen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO sowie zur Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Pflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO. Soweit erforderlich, erhalten insbesondere Steuerberatung, Finanzbehörden, Banken oder sonstige gesetzlich berechnete Stellen Daten. Geschäfts- und Steuerunterlagen werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

9. Kassenerfassung und Vor-Ort-Zahlungen mit SumUp

Für sämtliche Zahlungen vor Ort nutzen wir das SumUp Kassensystem mit technischer Sicherheitseinrichtung (TSE). Dies umfasst Barzahlungen und Kartenzahlungen. Rechnungszahlungen werden nicht über SumUp abgewickelt. Bei jedem Vor-Ort-Kassenvorgang werden insbesondere Betrag, Zeitpunkt, Zahlungsart, verkaufte Leistung oder Artikel, Status, Transaktions- und TSE-Daten sowie gegebenenfalls Storno- oder Erstattungsangaben verarbeitet. Die TSE dient der gesetzlich vorgeschriebenen manipulationssicheren Aufzeichnung der Kassenvorgänge.

Bei Barzahlungen wird die Zahlung im SumUp Kassensystem protokolliert; Kartendaten fallen dabei nicht an. Bei Kartenzahlungen werden zusätzlich Angaben zum Zahlungsmittel, gekürzte Kartendaten sowie Terminal- und Gerätedaten verarbeitet. Vollständige Kartendaten erhalten wir grundsätzlich nicht. Wenn Sie einen digitalen Beleg wünschen, werden zusätzlich Ihre E-Mail-Adresse oder Mobiltelefonnummer zur Belegübermittlung verarbeitet.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung und Dokumentation der Zahlung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO sowie zur Erfüllung steuer-, handels- und kassenrechtlicher Aufzeichnungs- und Aufbewahrungspflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO. Bei Kartenzahlungen verarbeitet die SumUp Limited, Block 8, Harcourt Centre, Charlotte Way, Dublin 2, D02 K580, Irland, bestimmte Zahlungsdaten außerdem als eigenständig verantwortlicher, regulierter Zahlungsdienstleister. Eine Verarbeitung zur Betrugsprävention und Rechtsverteidigung kann auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO beruhen. Kontaktdaten für digitale Belege verwenden wir nicht ohne weitere Rechtsgrundlage zu Werbezwecken.

10. Forderungsmanagement und Inkasso mit paywise

Bleibt eine fällige Forderung trotz Mahnung unbezahlt, können wir sie frühestens 14 Tage nach Zugang der Mahnung und bei fortbestehendem Zahlungsverzug über die Paywise-Anbindung in Lexware Office an die paywise GmbH, Bahnhofstraße 95, 82166 Gräfelfing, zur Prüfung und Durchsetzung übergeben. Die Übergabe wird von uns für die konkrete Forderung ausgelöst; offene Forderungen werden nicht pauschal oder automatisch übermittelt. Sie erfolgt grundsätzlich nur bei berechtigten Forderungen und nicht, solange ein substantiiertes Bestreiten noch ungeklärt ist.

Über die Anbindung werden nur die hierfür erforderlichen Daten übertragen, insbesondere Name und Kontaktdaten des Schuldners, gegebenenfalls Bank- und Zahlungsdaten, Vertrags- und Leistungsangaben, Rechnung und Fälligkeit, Mahn- und Zahlungshistorie, relevante Korrespondenz sowie erforderliche Belege. Zweck ist die außergerichtliche oder gerichtliche Durchsetzung und Abwehr von Ansprüchen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Durchsetzung berechtigter Forderungen; soweit rechtliche Pflichten betroffen sind, zusätzlich Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO.

Paywise verarbeitet die übermittelten Daten als eigenständig Verantwortlicher für das Forderungsmanagement. Weitere Informationen enthält die Datenschutzerklärung von paywise. Wir und paywise speichern die Daten nur so lange, wie sie für Forderungsprüfung und -durchsetzung, Rechtsverteidigung sowie gesetzliche Aufbewahrungs- und Nachweispflichten erforderlich sind.

11. Online-Lizenzprüfung für SystemCheckTool und BildCheckTool

SystemCheckTool und BildCheckTool verwenden unser Online-Lizenzsystem. Wenn ein Lizenzcode gespeichert ist oder eingegeben wird, sendet das jeweilige Programm zur Lizenzprüfung verschlüsselt per HTTPS an unseren Lizenzserver:

- den Lizenzcode und den eindeutigen Produktcode (SCT für SystemCheckTool beziehungsweise BCT für BildCheckTool),
- die installierte Programmversion,
- eine pseudonymisierte Gerätekenung. Dafür wird die Windows-Gerätekenung lokal mit SHA-256 gehasht; die ursprüngliche Gerätekenung wird nicht übertragen.

Der Server antwortet mit Lizenzstatus, Ablaufdatum, Lizenztyp und gegebenenfalls dem zur Lizenz hinterlegten Kundennamen. Bei der einmaligen Übernahme einer älteren Lizenz können zusätzlich der darin enthaltene Name, das Ablaufdatum und ein kryptografischer Fingerabdruck der Alt-Lizenz übertragen werden. Zweck ist die Vertragserfüllung, Freischaltung lizenzierter Funktionen, Gerätebegrenzung und Missbrauchsverhinderung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO; für die Absicherung des Lizenzsystems zusätzlich Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO.

Das Lizenzsystem ist technisch für weitere eigene Programme erweiterbar. Vor der Veröffentlichung eines weiteren Programms wird dessen konkrete Datenverarbeitung gesondert geprüft und diese Datenschutzerklärung bei Bedarf ergänzt. Die vorstehenden Angaben bedeuten daher nicht, dass ein künftiges Programm außer den für die Lizenzprüfung genannten Daten bereits weitere Daten verarbeitet.

12. Lokale Verarbeitung durch SystemCheckTool

SystemCheckTool dient der Diagnose und – nur bei gültiger Lizenz und nach Freigabe durch die nutzende Person – der Reparatur von Windows-Systemen. Dazu liest die Anwendung je nach gewähltem Prüfumfang lokal unter anderem folgende Informationen:

- Windows-, Hardware-, Laufwerks-, Dateisystem-, Update- und Sicherheitsstatus,
- installierte Programme und verfügbare Programmaktualisierungen,
- Windows-Ereignisse und Ergebnisse integrierter Windows-Prüffunktionen,
- installierte Browser, Browserprofile, Erweiterungsinformationen, Start- und RichtlinienEinstellungen sowie bei der Hijacking-Prüfung mögliche Start- und Sitzungs-URLs.

Diese Diagnose findet auf dem Gerät statt. SystemCheckTool überträgt keine Prüfberichte, technischen Protokolle, Browserprofile, Sitzungs-URLs, Cookies, Passwörter, Browserverläufe oder untersuchten Dateiinhalte an Technische Dienstleistungen Clemens Wießner.

Technische Protokolle, PDF-Berichte, Sicherungen und vorübergehende Aktualisierungsdateien werden ausschließlich lokal auf dem Gerät gespeichert. Diese Dateien können Gerätenamen, lokale Pfade und technische Prüfergebnisse enthalten. Die nutzende Person entscheidet selbst, ob sie einen Bericht oder ein Protokoll an einen Servicetechniker weitergibt.

13. Lokale Verarbeitung durch BildCheckTool

BildCheckTool prüft Bilddateien in einem von der nutzenden Person ausgewählten Ordner auf lokale Lesbarkeit und technische Beschädigungen. Dabei verarbeitet die Anwendung auf dem Gerät insbesondere Datei- und Ordnerpfade, Dateiname und Dateierweiterung, Dateigröße, Bildbreite und -höhe, Prüfergebnis, Reparierbarkeit sowie technische Fehlerangaben. Die Bildinhalte und Prüfergebnisse werden nicht zur Analyse an uns oder den Lizenzserver übertragen.

Im lizenzierten Modus kann BildCheckTool reparierbare Bilder und weitere ausgewählte Ergebnisdateien als Kopien in einem von der nutzenden Person bestimmten Zielordner ablegen; die Originaldateien werden nicht verändert. Lokale PDF- und CSV-Berichte sowie Protokolldateien können vollständige oder relative Datei- und Ordnerpfade, Dateieigenschaften, Prüfergebnisse, technische Fehlermeldungen und den zur Lizenz hinterlegten Namen enthalten. Sie werden ausschließlich lokal auf dem Gerät beziehungsweise im ausgewählten Zielordner gespeichert. Die nutzende Person entscheidet selbst, ob sie diese Dateien an uns oder Dritte weitergibt.

14. Reparaturen und Sicherungen

Ohne gültige Lizenz oder bei abgelaufener Lizenz arbeitet SystemCheckTool im reinen Prüfmodus und führt keine Reparaturen aus. Reparaturen werden nur nach erfolgreicher Lizenzprüfung und einer ausdrücklichen Auswahl oder Bestätigung durchgeführt. Soweit die jeweilige Reparatur dies ermöglicht, legt die Anwendung vor Änderungen lokale Sicherungen an. Browser-Anmeldedaten und legitime Unternehmensrichtlinien sollen nicht pauschal entfernt werden.

BildCheckTool führt ohne gültige Lizenz nur die Prüfung durch und nimmt keine Bildreparaturen vor. Im lizenzierten Modus werden Reparaturen und Sortierkopien ausschließlich im gewählten Zielordner angelegt; die geprüften Originalbilder bleiben unverändert.

15. Programmaktualisierung und Microsoft-Dienste

Für Aktualisierungen kann SystemCheckTool den Microsoft Store beziehungsweise die Windows-Paketverwaltung ansprechen. Als Rückfalllösung kann SystemCheckTool signierte Aktualisierungsinformationen und Programmpakete von servicetechniker.jetzt abrufen. BildCheckTool ruft derzeit signierte Aktualisierungsinformationen und gegebenenfalls Programmpakete von servicetechniker.jetzt ab. Wird BildCheckTool künftig über Microsoft bereitgestellt, kann auch diese Version für Bezug, Lizenzierung oder Aktualisierung die hierfür vorgesehenen Microsoft-Store- und Windows-Dienste ansprechen. Wenn im SystemCheckTool eine Schadsoftwareprüfung ausgewählt ist, kann ein aktuelles Microsoft-Prüfprogramm direkt von Microsoft geladen werden. Dabei erhalten der jeweilige Server beziehungsweise Microsoft die üblichen technischen Verbindungsdaten, insbesondere IP-Adresse, Zeitpunkt, angeforderte Datei und Browser-/Clientinformationen. Prüfberichte, Bilddateien und Browserdaten werden hierbei nicht übertragen. Für Microsoft-Dienste gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen von Microsoft.

16. Lokale Speicherdauer und Löschung

Lokale Berichte, Protokolle und Sicherungen bleiben auf dem Gerät, bis sie durch die nutzende Person oder eine ausdrücklich gewählte Bereinigung gelöscht werden. Eine Deinstallation kann Daten im gemeinsamen Programmdatenordner erhalten, damit Lizenzen und Berichte bei einer Aktualisierung nicht verloren gehen. Der Ordner kann anschließend manuell gelöscht werden, sofern die Dateien nicht mehr benötigt werden.

Lizenzserverdaten werden nur so lange gespeichert, wie sie zur Lizenzverwaltung, zur Vertragserfüllung, zur Missbrauchsabwehr oder wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich sind.

17. Empfänger, Drittlandübermittlungen und Speicherdauer

Empfänger personenbezogener Daten sind nur die in dieser Erklärung genannten Anbieter und Stellen, soweit deren Einbindung für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Eine automatische Übermittlung von SystemCheckTool-Prüfberichten, ausgelesenen Browserdaten, BildCheckTool-Prüfberichten oder geprüften Bilddateien an uns findet durch die Anwendungen nicht statt. Bei Anbietern oder Unterauftragsverarbeitern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgen Übermittlungen nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen, insbesondere aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien wie den Standardvertragsklauseln.

Soweit in den einzelnen Abschnitten keine besondere Frist genannt ist, speichern wir personenbezogene Daten nur so lange, wie sie für Anfrage, Termin, Vertrag, Zahlung oder Rechtsverteidigung benötigt werden. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten, insbesondere für steuer- und handelsrechtliche Unterlagen, bleiben unberührt. Nach Ablauf der maßgeblichen Fristen werden Daten gelöscht oder in der Verarbeitung eingeschränkt.

18. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch. Eine erteilte Einwilligung kann mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Außerdem besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Für Fragen oder zur Ausübung Ihrer Rechte verwenden Sie bitte die oben genannte Kontaktadresse.

Privacy Policy

1. Controller and contact

Technische Dienstleistungen Clemens Wießner, Clemens Wießner, Schloßpark 14a, 01796 Pirna, Germany · kontakt@servicetechniker.jetzt · +49 3501 7598532

2. Website and server logs

The hosting provider may process normal server-log data when this website is visited, including the IP address, time, requested file and browser information. The website uses no embedded analytics tracking and no externally embedded Google Fonts.

3. AI-powered telephone assistant “Kilian”

We use the AI-powered telephone assistant “Kilian” to answer incoming calls. Callers are informed at the beginning of the call that they are interacting with an AI system.

Kilian processes the information provided during the call, converts the spoken information into text and sends the caller's request to us by email. This may include the caller's name, telephone number, contact details, appointment requests and other information voluntarily provided during the conversation.

The call is not recorded or permanently stored as an audio file. Speech data is processed only temporarily to convert it into text and transmit the request. The emailed text is retained only for as long as necessary to handle the request or comply with statutory retention obligations.

Processing for the initiation or performance of a contract is based on Article 6(1)(b) GDPR. Other business enquiries are processed under Article 6(1)(f) GDPR on the basis of our legitimate interest in reliable and efficient telephone availability.

The assistant is provided by SupraFlow GmbH, Greifswalder Straße 200 B, 10405 Berlin, Germany, under the FlowLyne brand as a processor under Article 28 GDPR. According to the provider's contractual terms, call content is not used to train, develop or optimise AI models. Kilian does not make decisions producing legal or similarly significant effects concerning callers.

4. Contact by email, telephone and WhatsApp

If you contact us by email, telephone or voluntarily through WhatsApp, we process the information you provide to handle your enquiry or perform a contract under Article 6(1)(b) GDPR, or on the basis of our legitimate interest in handling business enquiries under Article 6(1)(f) GDPR. WhatsApp is provided by WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland. Its use is optional; telephone and email remain available.

5. Online appointment booking through TIMIFY

Online appointments are handled through TIMIFY, provided by TerminApp GmbH, Balanstraße 73, Building 7, 4th floor, 81541 Munich, Germany, acting as our processor.

6. Occasional file exchange through Dropbox

We may occasionally use Dropbox to exchange larger files. Depending on the purpose, files and related metadata may contain contact, order, device, document or image data. For users outside North America, the provider is Dropbox International Unlimited Company, Ireland. Processing is based on Article 6(1)(b) GDPR where required for an enquiry or contract, otherwise on Article 6(1)(f) GDPR. The shared folder or link is password-protected, the password is communicated separately and access is restricted to the intended recipients. Dropbox is optional; another suitable transfer method can be agreed. Dropbox may process data in the United States and other third countries and states that it relies in particular on the EU-US Data Privacy Framework, adequacy decisions and standard contractual clauses. The share and files are removed when no longer required, subject to statutory retention obligations.

7. Google Calendar for appointment management

Depending on the selected calendar-sync settings, booking times or further appointment details may be transferred to Google Calendar. We use Google Calendar in a private Google account provided in the EEA by Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. We limit calendar entries to information required for appointment organisation.

8. Customer, quotation, invoice and accounting data in Lexware Office

We use Lexware Office for customer administration, quotations, invoices, documents and accounting. Under Lexware's data-processing agreement, the processor is Haufe Service Center GmbH, Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, Germany. Processing is based on Article 6(1)(b) GDPR for contract performance and Article 6(1)(c) GDPR for statutory accounting and tax obligations.

9. Cash-register records and in-person payments through SumUp

We use the SumUp cash-register system with a technical security system (TSE) for all in-person payments, including cash and card payments. Invoice payments are not processed through SumUp. Each in-person transaction records in particular the amount, time, payment method, service or item, transaction status and TSE data, as well as any cancellation or refund. Cash transactions do not involve card data. Card payments additionally involve payment-instrument, truncated card, terminal and device data. SumUp Limited, Block 8, Harcourt Centre, Charlotte Way, Dublin 2, D02 K580, Ireland, also processes certain card-payment data as a regulated payment service provider. If a digital receipt is requested, the recipient's email address or mobile number is processed for that purpose. Processing is based on Article 6(1)(b), (c) and, where applicable, (f) GDPR.

10. Debt management and collection through paywise

If a due claim remains unpaid despite a reminder, we may refer it to paywise GmbH, Bahnhofstraße 95, 82166 Gräfelfing, Germany, through the Paywise integration in Lexware Office no earlier than 14 days after receipt of the reminder and while payment remains in default. We initiate the transfer for the specific claim; outstanding claims are not transmitted generally or automatically. As a rule, referral takes place only for justified claims and not while a substantiated dispute remains unresolved.

Only data required to assess and enforce the claim is transferred through the integration, in particular the debtor's name and contact details, where applicable bank and payment data, contract and service information, invoice and due date, reminder and payment history, relevant correspondence and supporting documents. The purpose is the out-of-court or judicial establishment, exercise or defence of claims. Processing is based on Article 6(1)(f) GDPR and our legitimate interest in enforcing justified claims and, where legal obligations apply, Article 6(1)(c) GDPR.

Paywise processes the disclosed data as an independent controller for debt management. Further information is available in the paywise privacy policy. We and paywise retain the data only for as long as required for assessing and enforcing the claim, legal defence and statutory retention or evidentiary obligations.

11. Online licence validation for SystemCheckTool and BildCheckTool

SystemCheckTool and BildCheckTool use our online licensing system. For licence validation, the respective application transmits over HTTPS the licence code, its unique product code (SCT for SystemCheckTool or BCT for BildCheckTool), application version and a pseudonymous device fingerprint. The fingerprint is created locally by hashing the Windows machine identifier with SHA-256; the original identifier is not transmitted. The response may contain licence status, expiry date, licence type and the customer name assigned to the licence. A one-time migration of a legacy licence may additionally transmit its customer name, expiry date and a cryptographic fingerprint of the old licence. The purpose is contract performance, feature activation, device-limit enforcement and abuse prevention under Article 6(1)(b) and, for protecting the licensing system, Article 6(1)(f) GDPR.

The licensing system can technically be extended to further applications developed by us. Before another application is released, its specific data processing will be reviewed separately and this privacy policy will be supplemented where necessary. This does not mean that an unspecified future application already processes data beyond the data described for licence validation.

12. Local processing by SystemCheckTool

Depending on the selected scope, the application locally inspects Windows, hardware, drive, file-system, update and security status; installed applications; Windows event information; and installed browsers, profiles, extension metadata, startup and policy settings and possible startup or session URLs used for browser-hijacking detection. Results, reports, backups and logs are stored exclusively locally on the device. The user alone decides whether to share such a file with a technician.

13. Local processing by BildCheckTool

BildCheckTool locally checks image files in a folder selected by the user for readability and technical damage. It processes in particular file and folder paths, file names and extensions, file size, image width and height, test result, reparability and technical error details. Image content and test results are not transmitted to us or the licence server for analysis.

In licensed mode, repairable images and other selected result files may be stored as copies in a destination folder chosen by the user; originals are not modified. Local PDF and CSV reports and log files may contain full or relative paths, file properties, test results, technical error messages and the customer name assigned to the licence. They are stored exclusively locally on the device or in the selected destination folder. The user alone decides whether to share them with us or third parties.

14. Repairs and backups

Without a valid licence, or when a licence has expired, the application operates in diagnostic-only mode and performs no repairs. Licensed repairs require successful licence validation and explicit user selection or confirmation. Local backups are created before supported changes.

Without a valid licence, BildCheckTool performs checks only and does not repair images. In licensed mode, repaired or sorted copies are created solely in the selected destination folder and the original images remain unchanged.

15. Application updates and Microsoft services

SystemCheckTool may contact Microsoft Store or Windows package-management services for updates and may retrieve a signed update manifest and package from servicetechniker.jetzt as a fallback. BildCheckTool currently retrieves signed update information and, where applicable, application packages from servicetechniker.jetzt. If BildCheckTool is distributed through Microsoft in the future, that version may also contact the relevant Microsoft Store and Windows services for acquisition, licensing or updates. If a malware scan is selected in SystemCheckTool, a current Microsoft scanner may be downloaded from Microsoft. These requests disclose normal connection metadata such as IP address, time and requested resource to the respective server, but no diagnostic reports, image files or browser data.

16. Local retention and deletion

Local reports, logs and backups remain on the device until the user deletes them or explicitly selects a cleanup. Uninstalling may retain data in the shared application-data folder so that licences and reports survive an update. Licence-server records are retained only as required for licence administration, contract performance, fraud prevention and statutory obligations.

17. Recipients, international transfers and retention

Personal data is disclosed only to the providers and authorities described above where necessary for the relevant purpose. SystemCheckTool reports, extracted browser data, BildCheckTool reports and inspected image files are not automatically transmitted to us by the applications. Transfers outside the EEA take place only subject to applicable safeguards, such as an adequacy decision or the European Commission's standard contractual clauses. Data is retained only as long as needed for the respective enquiry, appointment, contract, payment or legal defence, subject to statutory accounting and tax retention periods.

18. Your rights

Subject to applicable law, you may request access, rectification, erasure, restriction, portability or object to processing, and you may lodge a complaint with a data-protection authority. Contact kontakt@servicetechniker.jetzt.